

## Lieferung & Versand Tiernahrung Pfaffinger

Es gelten folgende Bedingungen:

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und nach Österreich. Versand- und Frachtkosten für weitere europäische Länder teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit. Unsere Versandkosten verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Lieferungen im Inland (Deutschland):

*Versandkosten Bestellung Trockenware:* 6,50 Euro bis 25kg / pro Paket

*Versandkosten Bestellung BARF und gekocht:* 7,90 Euro bis 25kg / pro Paket

*Versandkosten Spedition:* Ab einem Warenwert von 1500,- Euro erfolgt die Lieferung generell mit Spedition versandkostenfrei.

*Versandkosten eigener LKW Tour:* Anlieferungen innerhalb unseres Tourplanes mit eigenem LKW: 49,- Euro pro Zustellung. Ab einem Wert von 1500,- Euro versandkostenfrei.

Der Expressversand erfolgt von Montag bis Donnerstag. Bitte beachten Sie die empfohlene Mindestmenge von 20 Verpackungseinheiten für BARF und gekochte Produkte. Sie erhalten von uns am Versandtag eine Mitteilung.

### Lieferungen an deutsche Inseln:

Bei der Lieferung an deutsche Inseln kann sich der Zustellzeitpunkt um 1 bis 2 Werktagen verlängern. Außerdem können unsere BARF/ Frischfleischprodukte nicht via Expressversand an Inseln zugestellt werden.

### Lieferfristen Produkte (OHNE BARF/ Frischfleisch + Fleisch gekocht)

Soweit im jeweiligen Angebot bzw. Auftragsbestätigung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware im Inland (Deutschland) innerhalb von 5 - 7 Werktagen nach Vertragsschluss. (bei vereinbarter Vorauszahlung gerechnet ab dem Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto).

Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.

Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in der Regel in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit auf der Bestellung.

### Lieferfristen Produkte BARF/ Frischfleisch + Fleisch gekocht Express-Sendung

Die Produkte der Produktkategorien BARF Frischfleisch + Fleisch gekocht werden nach Versand zum nächsten Werktag bis 17 Uhr angeliefert. (Versand Montag bis Donnerstag) Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Paket angeliefert werden kann. Sollten Sie nicht zuhause sein oder das Paket nicht annehmen können, können Sie dem Paketdienstleister mitteilen, wo das Paket abgegeben werden kann. Ein zweiter Zustellversuch erfolgt nicht. Das Risiko der Anlieferung liegt beim Besteller.

### Lieferungen ins Ausland:

Wir berechnen die Versandkosten ins Ausland pauschal wie folgt:

Trockenware Österreich: 14,90 Euro bis 20kg / pro Paket, ausgenommen Barf Frischfleisch & Fleisch gekocht. Hier erfolgt der Versand auf Anfrage via Spedition.

## **Lieferfristen Österreich - Produkte (OHNE BARF/ Frischfleisch + Fleisch gekocht)**

Soweit im jeweiligen Angebot bzw. Auftragsbestätigung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Waren nach Österreich innerhalb von 5 - 10 Werktagen nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung gerechnet ab dem Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto).

Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.

Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in der Regel in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit auf der Bestellung.

## **Lieferung in weitere Länder auf Anfrage möglich.**

Die Lieferung in andere Länder innerhalb der EU, Schweiz, Norwegen und andere skandinavischen Länder erfolgt mit GLS, DPD oder DHL.

Abholung vor Ort: Weiter bieten wir auch Abholung (nach vorheriger Absprache) vor Ort an.

### **Abholadresse:**

Tiernahrung Pfaffinger  
Gewerbepark 9  
94099 Ruhstorf  
Öffnungszeiten vor Ort  
Mo. – Fr. 9:00 – 18:00 Uhr  
Sa. 9:00 – 12:00 Uhr

### **Beanstandungen:**

Beanstandungen von Lieferungen sind unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen umgehend nach Erhalt der Ware zu erbringen. Reklamationen, die nach diesen Fristen erfolgen können nicht mehr akzeptiert werden. Voraussetzung für eine Bearbeitung einer Beanstandung ist immer die Vorlage eines Rechnungsbeleges.

## **Akzeptierte Zahlungsmöglichkeiten**

Vorkasse per Überweisung  
Vorkasse per Bankeinzug  
Rechnung per Bankeinzug  
Zahlung per PayPal  
Zahlung per Kreditkarte über PayPal

Unsere Rechnungen sind durch Bankeinzug oder Überweisung zu begleichen. Unpünktliche Zahlungen berechtigen uns, ohne Stellung einer Nachfrist, Verzugszinsen in banküblicher Höhe zu berechnen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns ferner vor, Mahn- und Sonderkosten in Rechnung zu stellen.

**Unsere Preisliste ist ab Erhalt gültig und verliert ihre Gültigkeit nach Widerruf bzw. mit erscheinen einer neuen Preisliste.** Der Verkauf über diese Preisliste erfolgt an Unternehmer, Gewerbetreibende, Freiberufler und öffentliche Institutionen, nicht jedoch an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Alle Preise in Euro verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten, wenn nicht anders vereinbart. Mündliche Nebenabreden sind nicht gültig.

Datum: 02.01.2024